

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene draagwijdte der voorwaarden

1. Deze voorwaarden bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de klant en onze firma, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde en toevertrouwde werken. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de aanvaarding door de klant van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht welkandige eerdere en toekomstige correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de klant. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplichtend schriftelijk in onderling akkoord van beide partijen te gebeuren. Wijzigingen ingevolge van andere vormen van overeenstemming waaronder doch niet beperkend de stilzwijgende aanvaarding, aanvang van de werken, orderbevestigingen uitgaande van de klant, consument of andere contractpartijen die niet aan voormelde voorwaarden voldoen worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en niet van toepassing. De klant verklaart tevens deze voorwaarden gelezen en aanvaard te hebben voor de bestelling te doen en bevestigt dat de voorwaarden voor hem duidelijk zijn.
2. De algemene voorwaarden van onze firma sluiten de algemene voorwaarden van de klant uit, zelfs indien deze van een recentere datum zijn, behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van onze firma.
3. Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.
4. Onze offertes zijn 30 dagen geldig te rekenen vanaf de datum van de offerte.

Omvang van de bestelling

5. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden

Afval- en rolcontainers

6. De klant is er toe gehouden tijdig en op correcte wijze, en in overeenstemming met alle wettelijke vereisten, alle eigenschappen van het toe te leveren afval nauwkeurig voorafgaandelijk te omschrijven. Hij is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg zou zijn van een niet juiste of onvolledige omschrijving.
7. Als bij acceptatie op de verwerkingslocatie blijkt dat de inhoud van de container in aard of samenstelling afwijkt van de acceptatievoorwaarden, kunnen aangepaste verwerkingsvoorwaarden en/of tarierven van toepassing zijn. De inhoud van de container dient conform de geldende VLAREMA wetgeving te zijn. Zie www.ovam.be
8. Het is niet toegelaten om milieuverontreinigende stoffen zoals o.a. autobanden, gasflessen, verf-potten, oliediffusers, krengeen, gevaarlijke of giftige stoffen of verhardende stoffen 'zoals o.a. vloeibaar beton en mortel), of andere stoffen waarvoor wettelijke voorwaarden of beperkingen opgelegd zijn, in een niet speciaal daarvoor bestemde container te deponeren. Het is verboden het volgende in de container te laden: - gevaarlijke afvalstoffen (gasflessen, batterijen, asbest, oliediffusers, verf-potten,...) - toxische en polluerende stoffen, vloeistoffen - uithardende stoffen zoals vloeibaar beton en mortel
9. Bij het overtrekken van dat verbod verbindt de klant er zich onherroepelijk en onvoorwaardelijk toe alle daardoor veroorzaakte kosten en schade onmiddellijk te betalen aan IVDB.
10. In rolcontainers horen uitsluitend die afvalgoederen die specifiek voor de bestelde container bestemd zijn thuis, en zijn derhalve niet toegelaten: grote stukken die de pers van de vrachtwagen kunnen beschadigen, zand, stenen, warme asse, grote hoeveelheden glas, lijm, verf, valf, enz...
11. De klant is verantwoordelijk voor afvalstoffen (fysisch of chemisch) welke niet thuishoren in de container gedeponeerd of verborgen werden hetzij door de klant hetzij door een derde. De specifieke verwerking ervan wordt bijkomend gefactureerd. Bij ernstige overtreding kan onze firma de overeenkomst onmiddellijk stopzetten.
12. Onze firma bepaalt op bindende wijze het gewicht van de afvalstoffen met behulp van gekijnde middelen.
13. Een afzetcontainer mag maximaal gelijk met de rand geladen worden. Voor rolcontainers moet het deksel dicht kunnen blijven. Overlading in volume of in gewicht of in inhoud geeft onze firma de keuze mogelijkheid om ofwel de daaruit voortvloeiende de meerkost te verhalen op de klant, ofwel de opdracht niet uit te voeren, met de verplichting van de klant om de gemaakte kosten te vergoeden en de container te herleiden tot de inhoud waarvoor het bestemd is.
14. Wachturen, inclusief tevergeefse ritten bij onmogelijkheid van aflevering/plaatsing/ophaling, worden aangerekend in de regie.
15. Indien de rolcontainer niet bereikbaar is, worden er voorrijkosten aangerekend.
16. Het toelaten gewicht voor een afvalcontainer vanaf 6 m³ bedraagt steeds maximaal 10 ton. Overige containermaten kennen andere toegelaten gewichten welke geenszins mogen overschreden worden. Indien de klant deze grenzen niet kent, dient hij deze aan te vragen bij onze firma. Overlading in volume of in gewicht geeft IVDB de keuzemogelijkheid om ofwel eventuele supplementen te verhalen (waarvan de prijzen door de klant gekend zijn) ofwel de opdracht niet uit te voeren met de verplichting lastens de klant de gemaakte kosten te vergoeden ofwel de container te herleiden tot de inhoud waarvoor hij bestemd is.
17. De klant is verantwoordelijk voor alle schade aan de container en zijn toebehoren (inclusief diefstal), ontstaan vanaf het ogenblik dat deze op de rustplaats is afgezet tot op het ogenblik van de afhaling door onze firma. Bij het verbranden van materialen in een container, of bij beschadiging van een container, wordt een forfaitaire schadevergoeding van 625,00EUR aangerekend, onverminderd de bijkomende werkelijke schade aan de container en de bijkomende kosten.
18. De klant duidt de bereikbare rustplaats aan waar de containers moeten worden afgezet/ opgehaald, en/of de materialen moeten worden geleverd, of aardwerken moeten worden uitgevoerd.
19. De klant zorgt ervoor dat de bodem waarop manoeuvreerd moet worden, stevig genoeg is om een normale overgang met onze voertuigen en de te gebruiken machines te waarborgen. De klant bezorgt ons, vóór de totstandkoming van de overeenkomst, de officiële, juiste en volledige liggingplannen van alle ondergrondse leidingen, kabels en bouwwerken tegen afgiftebewijs. Onze firma is nooit verantwoordelijk voor schade wegens niet meegeedeelde of niet zichtbare ongekende hindernissen die tijdens de werking/plaatsing mochten voorkomen, en zo o.m. voor schade aan wegen, voetbadden, borduren, opritten, toegangswegen, doorgangen, leidingen en kabels.
20. Zowel ondervrhuring, als de terbeschikkingstelling van de containers aan een derde, als gebruik van een container voor eigen werkzaamheden, al dan niet bij derden, is niet toegelaten.
21. Wanneer voor de werkzaamheden bepaalde vergunningen vereist zijn, gaan we ervan uit dat de klant deze, vóór de totstandkoming van de overeenkomst, geldig in zijn bezit heeft. Indien we kennis krijgen van het ontbreken van een vereiste vergunning, behouden we ons het recht voor de overeenkomst onmiddellijk stop te zetten, en de reeds geleverde goederen en of uitgevoerde werken te factureren, inclusief de door ons geleden schade (zie art. 27).
22. De klant blijft eigenaar en verantwoordelijk voor de inhoud van de container dit tot deze weggehaald wordt door IVDB. Het is verboden om de container te verplaatsen of te laten vervoeren door een derde partij.
23. Indien de container op de openbare weg moet geplaatst worden, zal de klant, op zijn kosten (inclusief de taksen), de administratieve en wettelijke toelating vragen bij de bevoegde instanties, en zal hij instaan voor het plaatsen van de nodige signalisatie en verkeersborden. De klant draagt hiervoor zijn burgerlijke en strafrechtelijke verantwoordelijkheid. De klant zal instaan voor passende signalisatie en verlichting.
24. Onze firma is nooit verantwoordelijk voor het ontbreken van de vereiste vergunningen.

Prijsbepaling en herziening

25. Onze prijzen, zoals opgegeven in onze offertes, hetzij als eenheidsprijzen of als forfaitaire prijzen, werden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, weddes en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. Zij zijn steeds herzienbaar door onze firma en zelfs zonder het voorafgaandelijk akkoord van de klant, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening op het ogenblik van de facturatie, met minstens 5 % gestegen zijn. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in onze offerte ingebegrepen, tenzij anders vermeld.
26. Uitgedrukte eenheidsprijzen (per stuk, per lediging, per periode, ...) zijn slechts geldig voor de voorziene hoeveelheden bij totaaluitvoering. Rolcontainers worden nooit eenmalig geplaatst en veronderstelt repetitieve handelingen (ledigingen peridisch of opatrop (met een minimum van 1 x per 2 maanden) waarvoor een abonnementservice geldt.
27. Behoudens andersluidend beding wordt de overeenkomst afgesloten voor een vaste periode van 1 jaar, startend op de dag van de ter beschikking stelling/plaatsing van de rolcontainer. Bij het verstrijken van deze periode wordt de overeenkomst stilzrijgend verlengd voor een nieuwe periode van telkens 1 jaar. Ze kan dan steeds opgezegd worden mits een opzeggingstermijn van 6 maanden vóór het verstrijken van de lopende periode. Indien de klant een consument is kan de overeenkomst na de eerste verlenging steeds ten allen tijde opgezegd worden mits inachtname van een opzeggingstermijn van 2 maanden.

Leveringen en termijnen

28. Elke termijn van leveringen en uitvoering van werken, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid, en laatitijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons er toe dwingt de leveringen en/of uitvoering tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo o.m. (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz. die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen.
29. De tijdelijke opschorting van de leveringen en/of werken door overmacht, brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn. Een tienetgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duldt, is nooit ten laste van onze firma.
30. Onze firma behoudt zich het recht voor de uitvoering van de bestelling of opdracht uit te stellen tot aan de betaling van het integrale voorschot.
31. Indien de levering franco op de werf of het magazijn is overeengekomen, is onze firma, diens onderaannemers of aangestelden slechts gehouden op deze plaats te leveren voor zover zij op normale wijze bereikbaar is. Kan dit niet, dan zal er ter plaats worden gelost, naast het vervoermiddel, en blijven de goederen vanaf dat ogenblik op het risico en geheel ten laste van de klant achter.
32. De klant dient ervoor te zorgen dat de leveringen en/of werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke daaraan, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling. Wachttijden (inclusief een tevergeefse rit bij onmogelijkheid van plaatsing/ophaling) worden aangerekend regie aan 65,00 EUR per uur. De werf dient voor de klant in het voordeel van onze firma gratis voorzien te worden van elektriciteit en water. De klant zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan.

Aansprakelijkheid voor schade

33. De klant is jegens onze firma aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet op de werf of het magazijn aan onze goederen, aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zonder ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duldt. De klant zal onze firma ter zake in dezelfde zijn integraal vrijwaren voor aanspraken van derden. Onze firma is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de klant aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan onze firma gevraagd, en dit zowel op als buiten de werf, alsmede tijdens het transport of de afbraak/plaatsing ervan. De klant is jegens onze firma en via integrale vrijwaring van onze firma jegens derden, aansprakelijk voor elk schadeverwekkende handeling toegebracht door of via de aan onze firma door de klant toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook.
34. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de aansprakelijkheid van onze firma toch in het gedrag zou worden gebracht, deze aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking tot slot van alle rekeningen. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.
35. De klant dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor levering of aanvang van de werken.

Beëindiging

36. Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht door de klant, het weze voor of tijdens de levering en/of de werken, is steeds mogelijk waarbij de klant zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 30 % van de totale aansanningsom zonder BTW. Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op een zelfde vergoeding lastens ons.
37. Indien de klant haar betalingen heeft gestaakt, in staat van faillissement werd verklaard of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, zich in een toestand van onvermogen bevindt (zoals in geval van een negatief eigen vermogen, beslaglegging op goederen van de klant, gerechtelijke uitvoering tegen de klant...) behoudt onze firma zich het recht voor om de overeenkomst zonder ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, en dit onverminderd het recht op schadevergoeding van onze firma.

Aanvaarding der werken

38. Uit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg zich tot deze die wij kunnen bekomen bij onze leveranciers. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn. In iedere veronderstelling, beperkt de waarborg zich tot de vervanging van de defecte stukken. De vervoerskosten en warkuren zijn ten laste van de klant. Voor geen enkele reden kan van ons een terugbetaling, uitkering of schadevergoeding gevorderd worden.
39. Ten einde inzake voorschotten of facturatie

Eigendomsvoorbewoed

40. Het risico gaat over op het moment dat de goederen onze magazijnen verlaten. De klant staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en vvreemding van deze goederen.

Betalingsmodaliteiten

41. Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel. Onze firma behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een andersoortige waarborg voor aanvang der werken.
42. De B.T.W. en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de klant.
43. Indien de klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en schadebeding en interesten te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen.

Laattijdige betaling, kosten en aankleven

44. Elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal - indien de opdrachtgever een onderneming is - van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2de lid, W. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de nog te betalen som, te rekenen vanaf de vervaldag, verschuldigd zijn, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 125,00 EUR.
45. Op elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal - indien de opdrachtgever een consument is - na een voorafgaande ingebrekestelling een interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2de lid, W. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de nog te betalen som, te rekenen vanaf de eerste herinnering, verschuldigd zijn alsook een forfaitaire schadevergoeding als volgt:
 - a) 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
 - b) 30,00 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 EUR is;
 - c) 65,00 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is.Indien onze firma de uitvoeringstermijn overschrijft heeft de opdrachtgever, voor zover deze een consument is, het recht om van ons een zelfde vergoeding te vragen
46. Indien de opdrachtgever nalaat een factuur in hoofdsom en schadebeding en interesten te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen.
47. Elke vertraging in de betaling geeft ons het recht om, na ingebrekestelling, de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en nieuwe bestellingen te weigeren.

Verwerking van Persoonsgegevens

48. Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de klant en die betrekking hebben op de klant zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen die noodzakelijk zijn voor en beperkt zijn tot het stand komen van de overeenkomst uitvoering van de werken. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. IVO VAN DEN BOSCH BV verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.
49. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of het gerechtvaardigd belang van onze firma. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de klant daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan IVO VAN DEN BOSCH BV om zijn persoonsgegevens te gebruiken. Hij heeft steeds het recht om zich uit te schrijven via de link die in onze commerciële emails (nieuwsbrieven) is voorzien. De emailpolicy is eveneens terug te vinden op de website.
50. De werkingsverantwoordelijke is IVO VAN DEN BOSCH BV, met maatschappelijke zetel te Ter Stratenweg 7 te 2520 OLEEGEM en gekend onder het ondernemingsnummer 432.216.756, E: info@ivovanbosch.be. De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De gegevens worden nooit verstrekt of aangewend buiten de Europese Gemeenschap. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan IVO VAN DEN BOSCH BV bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan IVO VAN DEN BOSCH BV heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van IVO VAN DEN BOSCH BV en ons personeel, medewerkers, en aangestelden zou ontvangen.
51. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wijziging en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst onze firma uitdrukkelijk naar de Privacy verklaring, zoals toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst en terug te vinden op de website. De klant bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacy verklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.
52. De persoonlijke login en passworden van klanten zijn versleuteld via encryptie en niet zichtbaar voor de medewerkers van IVO VAN DEN BOSCH BV. De medewerkers van IVO VAN DEN BOSCH BV hebben bijgevolg geen toegang tot winkelmanjes of bestellingen van klanten en kunnen daar ook geen aanpassingen aan uitvoeren. De medewerkers van IVO VAN DEN BOSCH BV hebben via een persoonlijke login en pass enkel toegang tot de meest noodzakelijke gegevens van de klanten zijnde: naam, voornaam, adres, e-mail, telefoonnummer, details van de bestelling, naam bedrijf en btw nummer indien van toepassing en betaling- en facturatiehistoriek. Deze gegevens worden in geen geval gedeeld met derden.

Uitdrukkelijk Arbitrage Beding

53. Elk geschil zal worden beslecht door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.

VOOR AKKOORD,

(handtekening voorafgegaan door 'gelezen & goedgekeurd')